

OMEDIC

Versión 0 – Fecha de edición 27 de diciembre 2018.

Aviso de Privacidad

I. Identidad y Domicilio del responsable

OMEDIC Servicios Médicos a Domicilio, S.A de C.V (en adelante “OMEDIC”) con domicilio en Av. Moliere 128, Polanco, Polanco II Secc, 11550 Ciudad de México, CDMX y portal de internet www.omedic.com.mx, es responsable del uso y protección de sus datos personales.

En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), OMEDIC está comprometida en manejar los datos personales que usted le proporcione, observando en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad y proporcionalidad previstos en la LFPDPPP y conforme al presente Aviso de Privacidad.

II. Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales

Los datos personales que recabemos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

A. Finalidades primarias

OMEDIC recaba datos personales a través de su página de internet, redes sociales, medios electrónicos y vía telefónica para el servicio que solicita:

- Proveer del Servicio De Toma de Muestras Sanguíneas y/o Gabinete a Domicilio, auxiliares al diagnóstico médico.
- Comunicarle información relacionada con los servicios solicitados (contratación/dudas) por los diferentes medios que presenta OMEDIC.
- Generar una base de datos de los estudios realizados y garantizar la confidencialidad de los mismos.



- Realizar reportes sobre los servicios proporcionados por OMEDIC en sus diferentes medios.
- Datos financieros tales como números de tarjeta de débito/crédito para las gestiones de pagos y de facturación derivados de los servicios proporcionados.

B. Finalidades secundarias

De manera adicional, OMEDIC podrá utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permite y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para verificar y confirmar su identidad y situación patrimonial.
- Difusión de información relacionada con los servicios.
- Evaluación de calidad en la atención y el servicio.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted tiene un plazo de 5 días hábiles para la negativa del uso de sus datos personales para finalidades secundarias nos puede comunicar lo anterior al correo privacidad@omedic.com.mx, este no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

III. Fines para la utilización de sus datos personales

OMEDIC podrá utilizar sus datos personales de identificación, contacto, fiscales, financieros y patrimoniales. Adicionalmente, en caso de proporcionar datos personales de otros titulares de datos personales, manifiesta contar con el consentimiento de dichos titulares para proporcionarnos los datos personales y reconoce su obligación de informar a dicho titular o titulares que ha proporcionado sus datos, así como de los lugares en los que se encuentra a su disposición el presente Aviso de Privacidad para su consulta.



El envío que usted realice de sus datos personales a través de la página de internet de OMEDIC se entenderá como su consentimiento para que sus datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad. Por favor considere que la negativa al tratamiento de sus datos personales conforme al presente Aviso de Privacidad implicará la imposibilidad de que OMEDIC lo contacte en relación con su interés en servicios y/o productos.

IV. Las transferencias de datos personales que en su caso se efectúen

Le informamos que sus datos personales podrán ser compartidos dentro o fuera del país con personas, empresas, organizaciones o autoridades miembros del grupo o distintas a nosotros, con el objetivo general de cumplir con las finalidades para las cuales ha proporcionado sus datos, y así apoyarnos en la realización de nuestra actividad profesional.

V. Procedimiento para ejercer los derechos ARCO

Usted o su representante legal podrán ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, también conocidos como derechos ARCO, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos, enviando un correo electrónico a la dirección contacto@omedic.com.mx

VI. Limitación y/o divulgación de sus datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales haciendo su solicitud a la dirección de correo electrónico contacto@omedic.com.mx.



VII. Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet www.omedic.com.mx utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Informar electrónicamente los resultados de los estudios realizados
- Emisión de comprobantes Fiscales. Facturación.
- Solicitud de servicios, consultas o cotizaciones, referentes a los servicios que prestamos.

VIII. Cambios al aviso de privacidad

OMEDIC notificara cualquier cambio en su aviso de privacidad a través de su sitio en internet www.omedic.com.mx

Última actualización: 27/12/2018

Cualquier duda con este documento debe dirigirse al área de dirección

Dirección:

Ing. Luis Ricardo de la O Arévalo

Luis.delao@omedic.com.mx

