

## OMEDIC

Versión 0 – Fecha de edición 27 de diciembre 2018.

### POLÍTICAS GENERALES

El equipo de dirección en Omedic cumple con la responsabilidad de establecer y aprobar las políticas de la compañía, las mismas que serán de cumplimiento obligatorio y en función de éstas se revisarán y elaborarán los planes, programas, procedimientos y presupuestos; se administrarán los recursos, se organizará la administración y el funcionamiento de la compañía.

Omedic es una empresa que se dedica a la gestión, administración, transporte de servicios médicos diagnósticos a domicilio. Incluyendo servicios de laboratorio, imagenología, entre otros servicios diagnósticos.

Para Omedic el recurso más importante de la empresa será el individuo, en el que a través de formar las interacciones con una o más colaboradores crea un sistema complejo. En el cual buscaremos partiendo de las políticas de la empresa, fomentar el trabajo en equipo, de tal forma que integremos y coordinemos los esfuerzos de todas las áreas de la empresa en una misma dirección, dentro de un marco de confianza el mismo que es fundamental seguir para cumplir con los objetivos que se trace la administración.

Los sistemas organizativos holísticos fomentan el mejoramiento de los procesos internos que son extremadamente importantes para que la empresa incremente sus niveles de productividad, eficiencia y eficacia en su gestión.

Consideraremos tres elementos básicos para ser una compañía innovadora en al ámbito médico concentrándonos en tres elementos: 1.- Humanos, 2.- Económicos y 3.- Tecnología, para ello es necesario que nuestros mayores esfuerzos estén centrados en el cliente, razón de nuestra permanencia como empresa y en reforzar nuestros valores éticos y morales para que inspiren nuestros actos.

--



## **POLÍTICAS ORGANIZACIONALES**

La organización buscará tener características no lineales para fomentar la horizontalidad en la toma de decisiones basada en una buena comunicación entre los colaboradores. Al ser también una empresa médica buscará los roles de manera funcional, en donde cada integrante tiene una actividad fija para lograr una buena especialización.

Importante mencionar que la modificación en la estructura organizacional deberá ser aprobada por el equipo de Dirección, en base a estudios y análisis de procesos organizacionales.

La organización estructural contará con unidades internas autónomas y coordinadas, potenciadas, autogestionarias y facultadas con capacidad de decisión; áreas operativas que ejecuten los lineamientos de la alta administración y la retroalimenten.

## **POLÍTICA SALARIAL**

Cada colaborador del sistema forma parte de la plataforma de remuneración, es equitativo para la organización y para los empleados, que motive eficazmente el trabajo productivo y el cumplimiento de los objetivos y metas de la Compañía.

## **POLÍTICA DE DESARROLLO TECNOLÓGICO**

Fijar una dirección para la modernización de la plataforma tecnológica actual de la compañía, su crecimiento y desarrollo, y la incorporación de nuevos productos y servicios, en función de las tendencias tecnológicas y del mercado.

## **POLÍTICA DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN**

Ante todo, siempre se buscará Proteger la información estratégica de la Compañía y normar sus niveles de acceso y confidencialidad.

Así también se protegerá los datos personales e información crítica diagnóstica de cada uno de los estudios realizados. Esto según esta establecido en el aviso de privacidad. (Anexo)

--



## **POLÍTICA DE OPERACIONES**

Con la intención de normar las actividades del área de operaciones, para cumplir la misión y buscar alcanzar la visión.

Omedic centra sus operaciones en la gestión de logística de servicios médicos a domicilio. Coordinando servicios de laboratorio, toma de muestras sanguíneas, transporte y maquila. Así como de imagenología médica.

Omedic cuenta con la asesoría de personal profesional capacitado en cada una de las actividades por las que percibe ingreso.

## **POLITICA COMERCIAL**

Omedic busca ser una empresa innovadora en el área de servicios médicos diagnósticos a domicilio. Buscando a su vez la creación de valor satisfaciendo los requerimientos del mercado, optimizando los recursos de la compañía.

Al ser una empresa médica Omedic buscará un enfoque de calidad y calidez en el servicio proporcionado al paciente. Nuestro compromiso es ofrecer una amplia gama de estudios y servicios con precios altamente competitivos en el mercado, sin escatimar la calidad del servicio. Respaldado por un equipo profesional de técnicos y químicos calificados, aunado a equipos totalmente automatizados de tecnología de punta, con lo cual ofrecemos rapidez, seguridad y confianza en todos los estudios que realizamos.

Para su tranquilidad y como parte de nuestros procesos de calidad en el servicio de maquila, le informamos que sin excepción alguna todos los servicios solicitados se realizan bajo el esquema SGS (Sistema de Gestión de Calidad) ISO9001 2008. Así mismo todos nuestros médicos cuentan con certificación en la especialidad en la que se desarrollan.

---

Cualquier duda con este documento debe dirigirse al área de dirección

Dirección:

Ing. Luis Ricardo de la O Arévalo

[Luis.delao@omedic.com.mx](mailto:Luis.delao@omedic.com.mx)

